

PRIVACYVERKLARING JAU VITAAL

Versie 1.0 – Januari 2023

1. Jau Vitaal

Jau Vitaal B.V. is een Nederlands bedrijf. Wij bieden diensten aan waarmee we jouw gezondheid en levensstijl helpen verbeteren. Onze gegevens worden op servers in de Europese Economische Ruimte ("EER") opgeslagen, tenzij anders vermeld.

Op het moment dat je onze website bezoekt, contact met ons opneemt of gebruik maakt van onze diensten, dan verwerken wij jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring zullen we uitleggen hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen.

2. Algemeen

We kunnen bepalingen van deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als we dat doen, brengen we je op de hoogte van de wijzigingen. We raden je echter ook aan om af en toe zelf te controleren of het privacyverklaring is gewijzigd.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen we voor welke doeleinden?

Er zijn een aantal manieren waarop we jouw persoonsgegevens kunnen verzamelen. We maken een onderscheid tussen bezoekers van de website, klanten en contactpersonen bij onze zakelijke relaties. Hieronder leggen wij per rol uit welke persoonsgegevens wij van jou kunnen verzamelen. De bewaartermijn van de gegevens verschilt ook afhankelijk van het verwerkingsdoel. Houd er rekening mee dat als er wettelijke wijzigingen zijn in de bewaartermijnen voor gegevens, deze wettelijke wijzigingen voorrang hebben op de termijnen die in deze privacyverklaring worden vermeld.

Bezoekers van onze website

A. Contactformulieren

Als je contact met ons opneemt, verwerken wij onderstaande persoonsgegevens. Onze verwerkingsgrond is dat de verwerking noodzakelijk is ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang om met jou in contact te kunnen treden en jouw gerechtvaardigd belang om met ons contact op te kunnen nemen. We verwerken de volgende persoonsgegevens tot 1 jaar nadat het contactverzoek is afgehandeld. De gegevens worden door jou aan ons verstrekt.

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Communicatie

B. Verbeteren van onze website

Om onze website te kunnen verbeteren, verwerken wij onderstaande persoonsgegevens. Onze verwerkingsgrond is dat de verwerking noodzakelijk is ter behartiging van ons gerechtvaardigde belang om onze website te kunnen verbeteren en gemelde fouten op te lossen. De persoonsgegevens worden tot 26 maanden na het verzamelen van de persoonsgegevens bewaard, waarna deze geanonimiseerd worden. De gegevens worden

verzameld door onze analysesoftware, Google Analytics. Google verwerkt de gegevens buiten de EEA (zoals in de Verenigde Staten). Wij hebben Google Analytics zodanig ingesteld dat wij geen persoonsgegevens in te zien krijgen en ook de data die met Google gedeeld wordt is gepseudonimiseerd.

- Google Analytics-ID
- Je interactie met en gebruik van de website
- Informatie over het device waarmee je onze website bezoekt

C. Beveiligen van onze website en het voorkomen van spam

Om onze website te kunnen beveiligen en spam te voorkomen, verwerken wij onderstaande persoonsgegevens via de Google ReCAPTCHA. Onze verwerkingsgrond is dat de verwerking noodzakelijk is ter behartiging van ons gerechtvaardigde belang om onze website te kunnen beveiligen en spam te kunnen voorkomen. De persoonsgegevens worden gedurende je bezoek aan onze website bewaard. De gegevens worden verzameld door de ReCAPTCHA software van Google, die gegevens buiten de EEA verwerkt (zoals in de Verenigde Staten). Google bepaalt aan de hand van deze informatie wat de kans is dat je een bot bent. Afhankelijk van de score kan het zijn dat je een captcha moet oplossen voordat je verder kan.

- Google ID
- Afgekort IP-adres
- Je interactie met en gebruik van de website
- Informatie over de browser waarmee je onze website bezoekt
- Informatie over het device waarmee je onze website bezoekt
- Datum en tijdstip van bezoek
- Geïnstalleerde plugins

D. Marketing en retargetting

Om onze website te kunnen verbeteren, verwerken wij onderstaande persoonsgegevens. Onze verwerkingsgrond is dat de verwerking noodzakelijk is ter behartiging van ons gerechtvaardigde belang om onze website te kunnen verbeteren en gemelde fouten op te lossen. De persoonsgegevens worden tot 16,5 maanden na het verzamelen van de persoonsgegevens bewaard, waarna deze geanonimiseerd worden. De gegevens worden verzameld door onze analysesoftware, Matomo Analytics.

- Afgekort IP-adres
- Visitor-ID (gepseudonimiseerd)
- Je interactie met en gebruik van de website
- Informatie over het device waarmee je onze website bezoekt
- Datum en tijdstip van het bezoek

Onze klanten

Welke gegevens wij van onze klanten verwerken, hangt af van de dienst die je bij ons afneemt. Hieronder omschrijven wij per dienst welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.

E. Financiële administratie (geldt voor al onze diensten)

Neem je bij ons diensten af, dan zijn wij wettelijk verplicht om onze financiële administratie te bewaren. Onze verwerkingsgrondslag voor de verwerking van onderstaande persoonsgegevens is onze wettelijke verplichting. We verwerken de volgende persoonsgegevens tot 7 jaar na het jaar waarin de transactie heeft plaatsgevonden. De gegevens worden door jou verstrekt.

- Naam
- Betaal- en declaratiegegevens
- Eventueel uitgeleende of verkochte losse producten (en factuurgegevens voor die verkoop)

Wij delen deze persoonsgegevens met onze accountant om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

F. Aanmeldingsformulier (geldt voor al onze diensten)

Neem je bij ons diensten af, dan verwerken wij onderstaande persoonsgegevens voor het kunnen opstellen en uitvoeren van de tussen ons gesloten overeenkomst. De persoonsgegevens worden bewaard tot 7 jaar nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen. De gegevens worden door jou verstrekt.

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gekozen programma's
- Startdatum van de programma's

G. Nieuwsbrieven (geldt voor al onze diensten)

Neem je bij ons diensten af, dan kunnen wij je nieuwsbrieven sturen. Daarvoor verwerken wij jouw e-mailadres. Onze verwerkingsgrondslag voor de verwerking daarvan is dat de verwerking noodzakelijk is ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang om jou commerciële berichten te kunnen sturen die vergelijkbaar zijn met de diensten die je eerder bij ons hebt afgenomen. Je hebt de mogelijkheid tot opt-out op het moment dat je bij ons de dienstverlening start en in iedere nieuwsbrief wordt de mogelijkheid geboden je uit te schrijven. We verwerken hiervoor je e-mailadres tot 3 jaar nadat je voor het laatst bij ons een dienst hebt afgenomen. Het e-mailadres wordt door jou verstrekt.

Wij verwerken je e-mailadres in Mailchimp. Mailchimp slaat jouw gegevens op in de Verenigde Staten. Wij hebben met Mailchimp een verwerkersovereenkomst gesloten en we zijn door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen met ze overeengekomen.

H. Gegevensverwerkingen voor het Fitplan

Volg je het individueel programma, groepslessen, het zwanger-en-fit programma en/of Parkinson boksen, dan verwerken wij onderstaande persoonsgegevens voor het uitvoeren van de tussen ons gesloten overeenkomst (bijvoorbeeld het leveren van de diensten en het verwerken van de betalingen). De persoonsgegevens worden bewaard tot 12 maanden nadat

de overeenkomst tot een einde is gekomen. De gegevens worden door jou verstrekt, met uitzondering van het account-ID dat wij voor jou genereren.

- Naam
- Account-ID
- Wachtwoord
- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gevoerde correspondentie
- Betaal- en declaratiegegevens
- Eventueel uitgeleende of verkochte losse producten (en factuurgegevens voor die verkoop)
- Eventuele bij ons afgesloten fitness abonnementen
- Datum en tijdstip deelname aan lessen, webinars en workshops
- Dat je zwanger bent of zwanger bent geweest (enkel indien je zwanger-en-fit afneemt)
- Dat je Parkinson hebt (enkel indien je Parkinson boksen afneemt)

Neem je het Fitplan bij ons af via je werkgever, dan delen wij met jouw werkgever welk programma je wanneer hebt gevolgd.

Als je deelneemt aan zwanger-en-fit of Parkinson boksen, zullen wij aan jou toestemming vragen voor het mogen verwerken van deze gezondheidsinformatie.

Volg je bij ons peutergym, dan verwerken wij onderstaande persoonsgegevens voor het uitvoeren van de tussen ons gesloten overeenkomst (bijvoorbeeld het leveren van de diensten en het verwerken van de betalingen). De persoonsgegevens worden bewaard tot 7 jaar nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen. De gegevens worden door jou verstrekt, met uitzondering van het account-ID dat wij voor jou genereren.

- Naam ouders en peuter
- Account-ID
- Wachtwoord
- Adres ouders en peuter
- Geboortedatum van de peuter
- Geslacht van de peuter
- Telefoonnummer van de ouders
- E-mailadres van de ouders
- Gevoerde correspondentie
- Betaal- en declaratiegegevens
- Eventueel uitgeleende of verkochte losse producten (en factuurgegevens voor die verkoop)
- Eventuele bij ons afgesloten fitness abonnementen
- Datum en tijdstip deelname aan lessen, webinars en workshops

I. Gegevensverwerkingen voor de gezondheidsscan

Neem je bij ons een gezondheidsscan af (zelf of via je werkgever), dan verwerken wij onderstaande persoonsgegevens voor het uitvoeren van de tussen ons gesloten overeenkomst (bijvoorbeeld het leveren van de diensten en het verwerken van de betalingen). De persoonsgegevens worden bewaard tot 7 jaar nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen. De gegevens worden door jou verstrekt, met uitzondering van het account-ID dat wij voor jou genereren.

- Naam
- Account-ID
- Wachtwoord
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gevoerde correspondentie
- Betaal- en declaratiegegevens
- Gezondheidsgegevens (zoals gewicht, lengte, hartslag, bloeddruk)

Neem je de gezondheidsscan bij ons af via je werkgever, dan zullen wij je persoonsgegevens anonimiseren en niet-herleidbaar verwerken in een rapport. Het rapport wordt gedeeld met je werkgever.

Neem je de gezondheidsscan af via je sportteam, dan verwerken wij jouw persoonsgegevens niet. Eventuele gezondheidsscans worden dan op locatie uitgevoerd en de uitslagen worden op locatie mondeling met jou gedeeld en niet door ons verwerkt in onze systemen.

Als je deelneemt aan de gezondheidsscan, zullen wij aan jou toestemming vragen voor het mogen verwerken van je gezondheidsinformatie.

J. Gegevensverwerkingen voor Jau Leefstijl Coaching

Volg je bij ons het programma Jau Leefstijl Coaching, dan verwerken wij onderstaande persoonsgegevens voor het uitvoeren van de tussen ons gesloten overeenkomst (bijvoorbeeld het leveren van de diensten en het verwerken van de betalingen). De persoonsgegevens worden bewaard tot 7 jaar nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen. De gegevens worden door jou verstrekt, met uitzondering van het account-ID dat wij voor jou genereren.

- Naam
- Account-ID
- Wachtwoord
- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Cliëntnummer
- Zorgverzekering
- Zorgverzekeringsnummer

- Zorgpolis en dekking
- Verwijzingsgegevens huisarts
- Behandelgegevens (datum, tijdstip, verrichtingen, locatie)
- Gezondheidsgegevens (zoals gewicht, lengte, hartslag, bloeddruk)
- Gevoerde correspondentie
- Betaal- en declaratiegegevens
- Eventueel uitgeleende of verkochte losse producten (en factuurgegevens voor die verkoop)
- Eventuele bij ons afgesloten fitness abonnementen
- Datum en tijdstip deelname aan lessen, webinars en workshops

Wij kunnen deze persoonsgegevens delen met de fysiotherapeuten van Jau Centrum in beweging als je ons daarvoor toestemming geeft. Dit kan handig zijn voor de behandeling door je fysiotherapeut.

Contactpersonen bij zakelijke relaties

K. Gegevensverwerkingen van contactpersonen bij onze zakelijke relaties

Werk jij bij een van onze zakelijke relaties, zoals een bedrijf of sportvereniging, en ben jij onze contactpersoon, dan verwerken wij onderstaande persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang om te kunnen communiceren met onze zakelijke relaties en om de contracten uit te voeren die we hebben gesloten met jouw werkgever of sportteam. De persoonsgegevens worden bewaard tot 3 jaar nadat de overeenkomst met jouw werkgever of sportteam tot een einde is gekomen of totdat jij uit dienst gaat bij je werkgever of sportteam. De gegevens worden door jou of een van je collega's verstrekt.

- Naam
- Werkgever
- Functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres

4. Verwerkers

Wij kunnen gebruik maken van zogenaamde gegevensverwerkers om jouw persoonsgegevens namens ons te verwerken. Met deze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten, zodat zij jouw persoonsgegevens alleen in onze opdracht verwerken.

Wij gebruiken de volgende soorten verwerkers:

- Hosting providers;
- Ontwikkelaars en leveranciers van software;
- Leveranciers van software voor clientdossiers
- Software voor klantadministratie
- Providers van mailingsoftware;
- Providers van beveiligingsoplossingen.
- Providers van analytische software

Indien je buiten ons om zelf aanvullende gegevens aan deze verwerkers verstrekt, zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk. Het is verstandig om je goed te informeren over de verwerker en zijn bedrijf voordat je aanvullende persoonsgegevens verstrekt.

5. Het delen van jouw persoonsgegevens

We kunnen jouw persoonsgegevens ook met anderen delen. Hieronder leggen we uit onder welke omstandigheden wij jouw persoonsgegevens delen met anderen.

Gegevens delen met jouw toestemming

We kunnen persoonsgegevens met anderen delen als je ons daarvoor toestemming geeft. Zo kunnen wij samenwerken met andere partijen om jou specifieke diensten of aanbiedingen aan te bieden.

Delen op basis van onze wettelijke verantwoordelijkheid

We kunnen persoonsgegevens ook verwerken en delen met derden als dit:

1. Noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
2. Noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
3. Verplicht is om te reageren op eventuele rechtsvorderingen;
4. Noodzakelijk om de rechten, eigendommen of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze werknemers of het publiek te beschermen;
5. Is vereist om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, misbruik, ongepast of onwettig gebruik van onze diensten.

Wij stellen je direct op de hoogte als een overheidsinstantie een verzoek doet dat betrekking heeft op jouw persoonsgegevens, tenzij wij dit op grond van de wet niet mogen doen.

Fusie of verkoop (deel) van de onderneming

Het kan gebeuren dat we jouw persoonsgegevens bekendmaken, delen of overdragen wanneer we een deel van ons bedrijf overdragen. Voorbeelden hiervan zijn (onderhandelingen over) een fusie, verkoop van bedrijfsonderdelen of het verkrijgen van leningen. Uiteraard proberen wij de impact voor jou zoveel mogelijk te beperken door persoonsgegevens alleen door te geven als dat nodig is en waar mogelijk te anonimiseren.

6. Beschermen van persoonsgegevens

Het beschermen van jouw persoonsgegevens is voor ons van het grootste belang. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- We schakelen alleen vertrouwde aanbieders van databases in om gegevens op te slaan, die adequate fysieke en elektronische maatregelen hebben genomen om het risico op ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens te minimaliseren.
- We gebruiken TLS-technologie (Transport Layer Security) om gevoelige informatie of persoonsgegevens, zoals accountwachtwoorden, te versleutelen.
- Wij maken back-ups van persoonsgegevens.
- Gevoelige informatie wordt versleuteld opgeslagen.
- Kwetsbaarheden in de software worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk is verholpen.

Wij willen jou erop wijzen dat wij bij het verzenden van persoonsgegevens via internet of het opslaan van persoonsgegevens geen absolute veiligheid kunnen garanderen. Wij raden je aan hier rekening mee te houden voordat je persoonsgegevens deelt.

7. Links naar sites van derden

Onze website kan links naar andere websites en diensten bevatten. Deze websites en diensten van derden kunnen informatie over jou verzamelen en bewaren. Als je jouw persoonsgegevens aan derden verstrekt, zijn wij daar niet bij betrokken. Wij hebben geen controle over deze sites of de activiteiten van de derde partijen. In dat geval is de privacyverklaring van de derde partij van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de privacyverklaring van deze partijen en de manier waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. We raden je aan om hun privacy- en beveiligingspraktijken en -verklaring te lezen voordat je persoonlijke informatie aan hen verstrekt.

8. Jouw rechten

Jij hebt als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens. De rechten die we hieronder beschrijven zijn geen absolute rechten. Wij zullen bekijken of wij redelijkerwijs aan jouw verzoek kunnen voldoen. Indien wij niet aan jouw verzoek kunnen voldoen, je verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is of indien je verzoek ten koste zou gaan van de privacy van anderen, dan kunnen wij jouw verzoek weigeren. Als we een verzoek weigeren, laten we je dat weten en leggen we de redenen uit.

Recht van toegang

Je hebt het recht om op te vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Ook kan je ons vragen inzicht te geven in de verwerkingsgronden, relevante categorieën persoonsgegevens, de (categorieën van) ontvangers van persoonsgegevens, de bewaartermijn, de bron van de gegevens en het al dan niet gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming.

Je kan ook een kopie opvragen van jouw persoonsgegevens die wij verwerken. Wil je extra exemplaren? Dan kunnen wij hiervoor een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Recht op rectificatie

Indien de door ons van jou verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan je ons verzoeken de persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen.

Als wij jouw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de partijen aan wie wij informatie verstrekken, informeren.

Recht op gegevensverwijdering

Wil je niet langer dat wij bepaalde persoonsgegevens over jou verwerken? Dan kunt je ons verzoeken bepaalde (of alle) persoonsgegevens over jou te verwijderen. Of we gegevens verwijderen, hangt af van de verwerkingsgrond. Gegevens die wij verwerken op grond van een wettelijke verplichting of ter uitvoering van de overeenkomst verwijderen wij alleen als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn. Als we gegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang, zullen we gegevens alleen verwijderen als jouw belang zwaarder weegt dan het onze. Wij zullen deze beoordeling maken. Als wij de gegevens verwerken op basis van toestemming, verwijderen wij de gegevens alleen als je jouw toestemming intrekt. Hebben

we per ongeluk gegevens verwerkt of vereist een specifieke wet dat we gegevens verwijderen? Dan verwijderen wij de gegevens. Indien de gegevens noodzakelijk zijn voor de beslechting van een juridische procedure of een (juridisch) geschil, zullen wij de persoonsgegevens pas verwijderen na afloop van de procedure of het geschil.

Als wij jouw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de partijen aan wie wij informatie verstrekken, informeren.

Beperking van verwerking

Indien je de juistheid van door ons verwerkte persoonsgegevens betwist, indien je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt, indien wij de gegevens niet langer nodig hebben of indien je bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, kan je ons ook verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld gedurende de tijd dat wij jouw geschil of bezwaar moeten beoordelen, of als al duidelijk is dat er geen rechtsgrond meer is voor verdere verwerking van die persoonsgegevens, maar je er toch belang bij heeft dat wij de persoonsgegevens niet verwijderen gegevens. Indien wij op jouw verzoek de verwerking van jouw persoonsgegevens beperken, kunnen wij die gegevens alsnog gebruiken voor de beslechting van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Op jouw verzoek kunnen wij de gegevens die wij automatisch verwerken ter uitvoering van de overeenkomst of op basis van uw toestemming, overdragen aan jou of een andere door jou aangewezen partij. Je kunt een dergelijk verzoek met redelijke tussenpozen doen.

Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Wij nemen geen besluiten uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerkingen waaraan voor jou rechtsgevolgen zijn verbonden of die je anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Recht op beperking van de verwerking en intrekking van toestemming

Als wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, kan je bezwaar maken tegen de verwerking. Als wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kan je die toestemming intrekken. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de relevante verwerkingsdoeleinden hierboven.

Jouw rechten uitoefenen

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar het mailadres zoals hieronder opgenomen bij de contactgegevens.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij jou bij een schriftelijk verzoek tot inzage, rectificatie of verwijdering vragen om je adequaat te identificeren.

Wij streven ernaar jouw verzoek, klacht of bezwaar binnen een maand af te handelen. Indien het niet mogelijk is om binnen een maand een besluit te nemen, zullen wij je informeren over de redenen voor de vertraging en het tijdstip waarop het besluit naar verwachting zal worden genomen (uiterlijk 3 maanden na ontvangst).

Autoriteit Persoonsgegevens

Heb je een klacht over onze verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Wij helpen je uiteraard graag verder. Komen wij er samen niet uit, dan heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kan je contact opnemen via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

9. Contact

Als u vragen, opmerkingen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring of onze gegevensverwerking, neem dan contact met ons op via e-mail op: privacy@jau-vitaal.nl